



Taller de la Red **SPG TALLERES**



MECÁNICA, ELECTRICIDAD, CHAPA Y PINTURA DE VEHÍCULOS Y MOTOCICLETAS

C/ Antonio Lecuona Hardisson, 11. Polígono Costa Sur. 38009 Santa Cruz de Tenerife

Tfno.: 922 236 672 - **Fax:** 922 236 671 - **Email:** info@tallerfemauto.es

www.tallerfemauto.es



quiénes somos	2
qué hacemos	3
Mecánica general	3
SERVICIOS PRE-ITV	3
Mecánica especializada	4
DIAGNOSIS DE AVERÍA	4
Refrigeración y congelación ecológicas	5
Emisión de contaminantes	5
Carrocería: chapa	6
MEDICIONES DE CHÁSIS	6
Carrocería: pintura	7
Otros servicios	8
nuestras tarifas	9
Tiempos de reparación	9
MANO DE OBRA	9
dónde estamos	10
Visítenos	10
ATENCIÓN AL CLIENTE.....	10
HORARIO	10



quiénes somos


FEMAUTO es un completo taller de reparaciones de vehículos y motocicletas que incluye las últimas innovaciones técnicas y profesionales del sector, encuadrándose perfectamente en la **nueva generación de talleres**.

Sus **modernas instalaciones** -700m² de superficie adaptados para realizar cualquier mantenimiento o reparación integral de **MECÁNICA, ELECTRICIDAD, CARROCERÍA Y PINTURA**, de cualquier marca y modelo (motocicleta, turismo, vehículo comercial, vehículo industrial y plataforma)- han sido dotadas con la más **reciente tecnología en equipos y sistemas de diagnóstico**, permitiendo ofrecer a su amplia cartera de clientes la máxima seguridad y garantía en todos los servicios.

Realizar la puesta a punto del motor, operaciones de mantenimiento, Pre-ITV, diagnosis de avería, etc. son algunos de los servicios que quedan agrupados por actividad en las páginas siguientes y que, desde 1999, **FEMAUTO** viene prestando a particulares, flotas de empresas, compañías de renting, aseguradoras y Administración Pública.

Empresa certificada en la red **SPG TALLERES**
Empresa certificada en la red **Centro Zaragoza**
Empresa asociada a **FEMETE**
Certificado de garantía **PPG**
Proveedor **Repuestos Uruguay**

 **SPGTALLERES**



Por resolución de fecha **27 de julio de 2000**, nos conceden la licencia para la apertura de nuestro local destinado a **TALLER DE MECÁNICA, ELECTRICIDAD, CARROCERÍA Y PINTURA**; emplazado en la C/ Antonio Lecuona Hardisson, 11 del Polígono Costa Sur de Santa Cruz de Tenerife.

El **5 de mayo de 2014** se modifican los datos de *Inscripción de Actividad en el Registro Integrado Industrial (RII)* para la rama de **MO-TOCICLETAS**.



AENOR -Asociación Española de Normalización y Certificación- certifica el **23 de diciembre de 2009** que el *Sistema de Gestión de la Calidad* que hemos implantado es conforme con la **Norma UNE-EN ISO 9001:2008** (Renovación hasta el 14 de septiembre de 2018).



SERVICIOS PRE-ITV

En la actualidad, los [puntos que las estaciones de ITV verifican en el vehículo](#), vienen recogidos en el "Manual de Procedimiento de Inspección de las Estaciones de ITV" elaborado por el Ministerio de Industria, Energía y Turismo.

Gracias a dicha publicación, **garantizamos la preparación del vehículo** para los distintos apartados que componen la inspección:

- Documentación
- Alumbrado y señalización
- Estado de la carrocería
- Acondicionamiento exterior
- Niveles
- Estado de los neumáticos
- Sistema de frenado
- Escape y emisiones
- Suspensiones, rótulas, ejes

Al finalizar hacemos entrega del informe de la revisión.

qué hacemos

Mecánica general

En manos de los mejores profesionales, **FEMAUTO** ofrece una **amplia gama de servicios de mantenimiento: Pre-ITV y mecánica rápida**, que permiten alcanzar en sus instalaciones la mejor forma para poner a punto cualquier marca y modelo de vehículo:

- Cambio de aceite y filtro
- Estado de niveles
- Filtro de aire
- Comprobación de transmisiones y amortiguadores
- Sistema de frenos
- Pérdidas de aceite de motor
- Asientos de válvulas
- Culatas y planeados
- Caja de cambios y dirección
- Etc.

*[...] dotados con la **más reciente tecnología en equipos y sistemas de diagnóstico**, permitiendo ofrecer a su amplia cartera de clientes la **máxima seguridad y garantía en todos los servicios.***





Mecánica especializada

Se destinan estos servicios a todos los **componentes del motor**, incluidos los elementos de lubricación y refrigeración, también a las reparaciones concretas del embrague, el cambio, la transmisión y el diferencial, así como a los problemas puntuales de la suspensión y el control de dirección, circuitos y sistemas electrónicos, sistemas de aire acondicionado y climatización, etc., detectados en la **diagnos**



DIAGNOSIS DE AVERÍA

Mediante los sistemas de diagnóstico **AUTEL, BERTON, ELSAWIN, LEXIA** y **TECNOMOTOR**, nuestros profesionales del mantenimiento disponen del software y las herramientas necesarias para realizar una **comprobación y detección de precisión**, en todos los vehículos que en la actualidad están controlados por el ordenador de a bordo.

Un ordenador externo controla el funcionamiento del accionador específico del ordenador de a bordo, para simular su funcionamiento. Al mismo tiempo se produce un intercambio de datos electrónicos -asociados a la red de sensores- y se monitorizan y analizan de forma continua en el ordenador externo.

Evaluados los datos recogidos, **elaboramos y hacemos entrega a nuestros clientes del informe** con los resultados obtenidos.



Refrigeración y congelación ecológicas

La toma de conciencia para proteger el medio ambiente, ha llevado a **FEMAUTO** a mejorar el manejo de los gases refrigerantes utilizados **en la climatización del habitáculo del vehículo (gas R-134a) y en la congelación industrial (gas R-404a)**.

En la actualidad, **FEMAUTO** dispone de la maquinaria necesaria, y el personal cualificado (Real Decreto 795/2010, de 16 de junio) para recargar los circuitos de refrigeración del aire acondicionado y/o climatizadores del habitáculo, al igual que los sistemas de congelación o frío isoterma del vehículo industrial, con la capacidad de recuperar los gases utilizados y regenerados, evitando que éstos sean vertidos a la atmósfera.

Para completar el proceso, **FEMAUTO** revisa y repara tanto los conductos y sistemas utilizados en la refrigeración y/o congelación, como el estado de las fibras y paneles que constituyen la cámara de frío en el vehículo industrial.



Gas R-134a La nueva generación de gases refrigerantes no contiene ningún átomo de cloro en su molécula, para evitar que cuando escape a la atmósfera reaccione con el oxígeno contenido en la capa de ozono.

Gas R-404a Mezcla ternaria compuesta por los gases refrigerantes R-125, R-134a y R-143a a base de HFC. Sus condiciones termodinámicas lo constituyen como el gas ideal para la refrigeración en nuevas instalaciones de vehículos, para bajas y medias temperaturas.

Emisión de contaminantes

Independientemente de las reparaciones que se realicen en el circuito de emisiones -por ejemplo con la sustitución de un silencioso trasero, intermedio o completo, o el montaje de un catalizador o una sonda Lambda-, la **regulación de la emisión de gases contaminantes** también forma parte del mantenimiento y la Pre-ITV de un vehículo.

Los opacímetros/analizadores con los que trabaja **FEMAUTO**, **controlan y reglan hasta cinco gases diferentes** (además de la emisión de CO₂, los que la *Normativa Medioambiental* exige), emitiendo y haciendo entrega a los clientes del informe con los parámetros que establecen las ITV.





MEDICIONES DE CHÁSIS

Gracias a los medidores electrónicos -con sondas de ultrasonido- podemos realizar las mediciones de chasis de manera informatizada, entregando al cliente el informe con las medidas emitidas antes y después de una reparación.

Realizamos en bancada reparaciones de la estructura del chasis, sujeciones de las suspensiones del vehículo, soportes de motor, sistemas de transmisión, etc.



Carrocería: chapa

A pesar de los continuos avances dentro del sector del automóvil, donde los fabricantes invierten cada vez más en costosas investigaciones para la creación de nuevos materiales y la producción de piezas indeformables, todavía existen aletas que se doblan y pinturas que se rayan.

[...] compleja reconstrucción de vehículos siniestrados tras sufrir accidentes con grandes impactos; incluyendo también la soldadura de piezas.

Siendo entonces necesaria la labor de los profesionales carroceros; los chapistas de **FEMAUTO** están capacitados para realizar todo tipo de reparaciones, desde las más sencillas abolladuras, deformaciones, golpes y hundimientos en la estructura del vehículo, hasta la más **compleja reconstrucción de vehículos siniestrados tras sufrir accidentes con grandes impactos;** incluyendo también la soldadura de piezas.



Carrocería: pintura

Si primordial es la labor de los chapistas en las reparaciones de carrocería, no menos importante es el trabajo que desempeñan los **profesionales de la pintura** en FEMAUTO.


Gracias a los innovadores sistemas de pintado -incluido un laboratorio propio-, a las herramientas y a la calidad del material utilizado, los pintores de FEMAUTO son capaces de **restablecer con total garantía el color original que tenía un vehículo** antes de su reparación.



Se garantiza de por vida la reparación de la pintura de su vehículo. Certificado de Garantía PPG.

Con la utilización de **pinturas de base bicapa al agua** (adaptadas a la reciente legislación), y la técnica de capas finas, se obtiene siempre el color correcto, asegurando los retoques parciales y difuminados con rapidez.

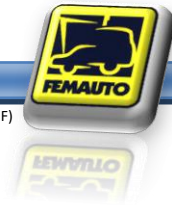
Basados en la tecnología tradicional con base disolvente, utilizando técnicas con **pinturas UHS (Ultra High Solids)** de baja proporción, se logra el mayor nivel posible de calidad con grandes reducciones de residuos finales y emisores de VOC; acentuando en importancia, una vez más, el respeto por la *Normativa Medioambiental*.



La primera legislación de la Unión Europea sobre la **Emisión de Disolventes (SED)**, la **directiva 1999/13/EC**, establece las normas que limitan las emisiones de disolventes derivados de algunos procesos industriales.

La **directiva 2004/42/CE sobre Productos de Pinturas (PPD)** regula la emisión de disolventes procedente de los talleres de reparación de vehículos y establece los límites en el uso de productos que contengan *Compuestos Orgánicos Volátiles (VOC)*.





Otros servicios

Porque no se puede esperar nada mejor a la entrega del vehículo que recibirlo como nuevo, **FEMAUTO** garantiza un perfecto acabado con los **servicios de lavado**, tanto interiores -incluidos los lavados de motor- como exteriores, para cualquier tipo de vehículo.

También cuenta con una **cerrajería propia**, donde se cubren las necesidades de ligereza, aislamiento y versatilidad de vehículos comerciales e industriales, en cuanto al tapizado en chapa y madera de los habitáculos de carga, los refuerzos para la sujeción de carga en laterales o techo, fijación de estanterías, canalizaciones de cableado, etc.



Hemos apostado siempre por trabajar con los **mejores equipos del mercado**, y adquirir todas las herramientas/maquinaria que los profesionales de este sector demandan a diario; en igualdad de condiciones en cuanto a la calidad de los materiales y los sistemas informatizados utilizados en las casas oficiales de vehículos.



*Según **Real Decreto 1457/86**, FEMAUTO da garantía de 3 meses o 2.000 km a las reparaciones realizadas en turismos y vehículos comerciales; y una garantía de 15 días o 2.000 km a las llevadas a cabo en vehículos industriales.*

Además, porque **FEMAUTO** es consciente del tiempo del que disponen sus clientes, y sólo en el área metropolitana, presta un **servicio de recogida/entrega del vehículo a domicilio**, a la vez que les da asistencia en carretera.

Cabe añadir que **FEMAUTO** dispone de un **aparcamiento privado en dos niveles**, uno exterior para los vehículos de grandes dimensiones, y otro cubierto para turismos, donde se garantiza la seguridad de los vehículos gracias a un círculo cerrado de cámaras conectado las 24 horas.





nuestras tarifas

Tiempos de reparación

FEMAUTO garantiza, con objetividad e independencia en todos los servicios que presta, una **correcta y justa valoración de la mano de obra**, gracias a los sistemas de obtención de tiempos oficiales que los fabricantes de vehículos estipulan en sus *temparios*:



MANO DE OBRA

El precio de la mano de obra, para las reparaciones de turismos, vehículos comerciales, vehículos industriales y plataformas, la fijamos **a partir del 1 de enero de 2013 en 37,57€/hora (IGIC no incluido)**.

Para aquellas empresas que nos confíen el mantenimiento de su **flota de vehículos**, el precio de la mano de obra será de **33,81€/hora (IGIC no incluido)**.



REPUESTOS URUGUAY, S.A., como empresa del grupo, ofrece hasta un **20% de descuento en todos los repuestos y accesorios** utilizados en las reparaciones, garantizando siempre la máxima fiabilidad y calidad en todas las marcas del sector.

- **GUIA DE TASACIONES** Desarrollada en base a la **información aportada por los más prestigiosos centros de investigación**: entre ellos, **CEVISMAR** (*Centro de Experimentación y Seguridad Vial MAP-FRE*) y **CENTRO ZARAGOZA** (*Instituto de Investigación sobre Reparación de Vehículos, S.A.*); se actualiza mensualmente para las reparaciones de mecánica, chapa y pintura.

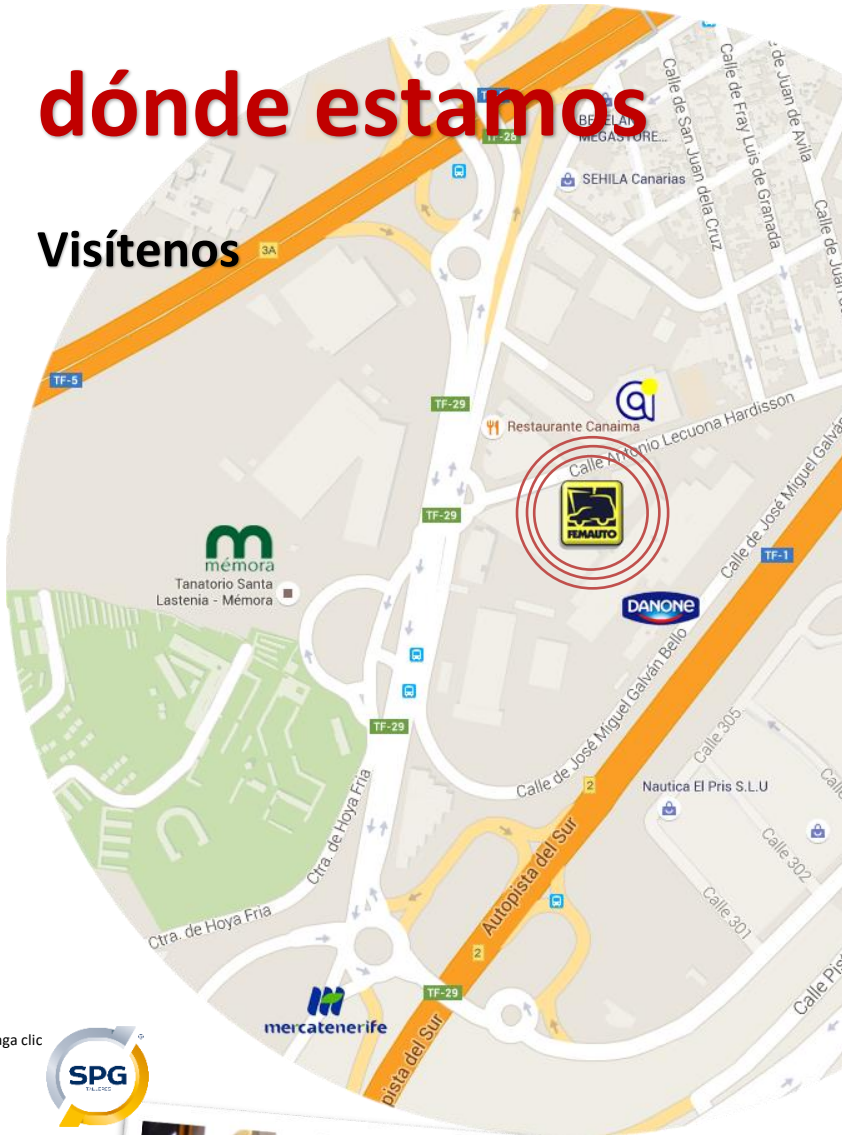
- **AUDATEX** Sistema líder en la **valoración de daños mediante procesos informáticos** -y al cual recurren las aseguradoras, los peritos tasadores y reparadores para la gestión el siniestro- posee una gran base de datos con información sobre las reparaciones de chapa y pintura: valora las piezas sustituidas con referencias originales y precios, obtiene el desglose de la mano de obra con tiempos exactos de trabajo, operaciones de pintura y un detallado informe de resultados.

- **HAYNES PRO WorkshopData Car Edition** Cubre la información técnica que se necesita para realizar el diagnóstico, el mantenimiento y la reparación de cualquier vehículo moderno.

Gracias a estos sistemas, y a la experiencia de todos sus profesionales, **FEMAUTO** es capaz de realizar grandes reparaciones de mecánica, electricidad, chapa y pintura para cualquier cliente, con total **garantía y la máxima calidad que se merecen**.

dónde estamos

Visítenos



Haga clic



Compártanos



Solicite cita previa en:

www.tallerfemauto.es



ATENCIÓN AL CLIENTE

Ponemos a disposición de todos nuestros clientes **históricos informatizados y personalizados de cada vehículo**, con seguimiento de gastos y periodos de mantenimiento y/o reparación.

Ofrecemos **controles programados** sobre las revisiones de cada vehículo, atendiendo a los intervalos de inicio por servicios oficiales, según marcas y/o modelos, kilómetros, años, etc.



HORARIO

Prestamos nuestros servicios de lunes a viernes, de manera ininterrumpida en horario de atención al público de 07:00 h. a 19:00 h.

Ponemos a disposición toda nuestra experiencia y profesionalidad para resolver cualquier duda que se presente acerca de este dossier o, simplemente, para conocer algo más sobre el trato que, como miembro de ASINTRA y FEMETE, podemos ofrecer desde este sector.